

기업메시징(크로샷)

국내 최대 통합 메시징 서비스

Contact Point

1588-0114, 080-2580-303

PEOPLE.
TECHNOLOGY.

kt

국내 최대 통합 메시징 서비스

서비스 특징점



가입만으로 서비스 이용

별도 구축 비용 없이 가입만으로
메시징 솔루션을 이용



다양한 메시지 솔루션 제공

문자, 음성, 팩스 등 다양한
메시지 솔루션을 한 번에 이용



안정된 서비스 제공

안정적인 부하 분산 및 이동
통신사와의 전용라인 확보



축적된 서비스 노하우

다년간 쌓아온 운영
노하우를 통한 안정된 서비스



맞춤형 결제방식

선불 충전 등
원하는 결제방법을 선택

이런 고객님께 추천합니다

/ 실시간, 대량 메시지 전송이 필요한 고객

/ 입출금, 카드 승인내역 발송이 필요한 사업장

/ 사내 공지 등 직원들에 대한 메시지 발송이 필요한 사업장

같이 쓰면 좋은 상품



KT 인터넷

최대 100 Mbps 속도의
저렴한 인터넷 서비스



기업인터넷전화 설치형

국내와 국제전화를 구내 장비로
이용하는 인터넷전화



소호성공팩

매장에 필요한 통신, 결제, 방법,
홍보, Wifi를 한번에

상세정보

1. 구성안내

- 기업메시징(크로샷) 서비스는 고객의 다양한 환경에 맞게 서비스 유형에 따라 PC, Web, 서버로부터 발송된 메시지를 이동통신 3사의 단말기에 맞게 발송합니다.
- 단문뿐만 아니라, 음성, 이미지, 동영상 등의 다양한 방식으로 메시지를 전송할 수 있습니다.
 - SMS (Short Message Service) : 단문메시지
 - LMS (Long Message Service) : 장문메시지
 - MMS (Multimedia Message Service) : 이미지/동영상 메시지
 - VMS (Voice Message Service) : 음성메시지
 - FMS (Fax Message Service) : 팩스메시지

2. 서비스종류

- 크로샷 POP : 사용상의 큰 불편 없이 컴퓨터 모니터 화면 한 코너에 놓고 작업을 병행할 수 있으며, CPU 점유율이 높지 않아서 저 사양에도 무리 없이 쓸 수 있는 프로그램입니다.
- 크로샷 PRO : 매출입 관리와 통계는 물론 메시지 발송까지 한 번에 가능한 통합형 고객 관리 프로그램입니다.
- 크로샷 BIZ : 별도의 시스템 구축 없이 고객사의 데이터베이스와 크로샷 시스템을 연동하여 대용량 메시지를 안정적으로 발송할 수 있는 서비스입니다.

구분	특징
크로샷POP	<ul style="list-style-type: none">가져오기를 통한 주소록 호환 가능<ul style="list-style-type: none">엑셀 파일, 텍스트 파일에 입력된 고객데이터를 크로샷 팝 주소록으로 불러올 수 있습니다.메시지 발송 이력 제공<ul style="list-style-type: none">개별고객에 대한 메시지 발송 이력을 자동으로 관리합니다.강력한 전화번호부 관리 기능<ul style="list-style-type: none">개인별 메시지 전송 및 그룹별 메시지 전송이 되는 등 관리가 한층 강화되었습니다.편리한 회신번호 설정<ul style="list-style-type: none">최대 4개 번호까지 회신번호를 설정할 수 있습니다.팩스, 음성메시지 수신 기능<ul style="list-style-type: none">회원등록 시 무료로 발급받은 크로샷 통신번호 (03030-XXX-YYYY)를 통해 팩스 수신이 가능합니다.지속적인 프로그램 업그레이드<ul style="list-style-type: none">크로샷 팝은 회원님들의 건의를 수렴하여 지속해서 프로그램 업그레이드 버전을 제공합니다. 기존 회원은 별도로 다운로드 받을 필요 없이 크로샷 팝 로그인 시 자동으로 새로운 버전으로 업그레이드됩니다.최상의 고객 만족을 위한 크로샷 고객센터<ul style="list-style-type: none">크로샷 고객센터(080-258-0303 수신자부담)와 '질문과 답변' 온라인 게시판을 통해 고객님의 궁금증을 해결해 드리고 있습니다.

구분	특징
크로샷PRO	<ul style="list-style-type: none"> • 외부데이터 가져오기를 통한 주소록 호환 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 셀파일, 텍스트 파일에 입력된 고객데이터를 크로샷 프로 주소록으로 불러올 수 있습니다. • 매출입 관리기능 <ul style="list-style-type: none"> - 고객에 대한 매출, 매입액을 입력하고, 고객별 매출입 내역을 관리할 수 있습니다. • 고객기념일 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 투데이(Today) 기능을 통해 고객 기념일, 생일 등을 자동으로 알려주며, 확인 후 즉석에서 축하 메시지를 발송할 수 있습니다. • 고객통계 그래프 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 고객에 대한 다양한 통계를 그래프 형식으로 제공합니다. • 타겟 고객 추출을 위한 강력한 상세검색기능 <ul style="list-style-type: none"> - 총 11개의 검색조건 설정을 통해 세분된 고객추출이 가능합니다. 타킷마케팅 수행 시 매우 유용합니다. • 메시지 발송 이력 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 개별고객에 대한 메시지 발송 이력을 자동으로 관리하여 드립니다. • 팩스, 음성메시지 수신기능 <ul style="list-style-type: none"> - 회원등록 시 무료로 발급받은 크로샷 통신번호(03030-XXX-YYYY)를 통해 팩스, 음성메시지를 수신하며 크로샷 프로 에서 도착한 메시지를 확인할 수 있습니다. • 지속적인 프로그램 업그레이드 <ul style="list-style-type: none"> - 크로샷 프로는 회원님들의 건의를 지속해서 수렴하여 지속적인 프로그램 업그레이드 버전을 제공합니다. 기존 회원은 별도로 다운로드 받을 필요 없이, 크로샷 프로 로그인 시 자동으로 업그레이드가 이루어집니다.
크로샷BIZ	<ul style="list-style-type: none"> • 안정성 <ul style="list-style-type: none"> - 국내 최대의 통신 인프라를 보유한 KT의 안정적 망 운영 기술을 제공합니다. • 경제성 <ul style="list-style-type: none"> - 저렴한 요금제, 음성/팩스메시지는 전국 동일 요금이 적용됩니다. (다량 이용할 시 최대 20% 절감) • 편리성 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 전송수단을 제공하며, 예약 전송 기능을 통한 자동 발송이 가능합니다. • 대용량 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 부하 분산 및 이동 통신사와의 충분한 전용라인 확보로 더욱 빠르게 메시지를 전송하실 수 있습니다.

요금안내

크로샷 POP

- 크로샷 POP은 매월 기본료(2,200원/부가세 포함)가 청구됩니다.
 - 기본료만큼 매월 무료발송 가능(문자100건)

문자 메시지

※ 표 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.

구분	문자메시지발송료
문자메시지	수신처 당 22원
장문메시지	수신처 당 55원
포토메시지	수신처 당 275원

- ※ MMS(장문, 포토-이미지/영상)는 다량 할인에서 제외됩니다.
- ※ 메시지 정보 90byte까지를 한 건의 문자메시지로 간주합니다.

음성 메시지

※ 표 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.

수신단말기	음성메시지 발송료	부가서비스 (선택이용사항)	
		답변받기	설문조사
일반전화	수신처 당 55원 /3분	답변 당 11원	설문항목 당 11원
이동전화	수신처 당 22원 /10초	답변 당 11원	설문항목 당 11원

- ※ 답변받기 선택 시 상대방의 답변 여부와 관계없이 답변받기 요금이 부과됩니다.
- ※ 이동전화에 음성메시지 발송 시 사서함으로 연결되면 사서함 녹음 성공 여부와 관계없이 이용요금이 부과됩니다.

국내팩스메시지

※ 표 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.

구분	이용료	비고
일반시간대	A4 1장 당 49.5원	<ul style="list-style-type: none"> • 할인시간대 : 22시 ~ 익일 05시 • 크로샷 같은 통신사 간 통화는 03030팩스임
할인시간대	A4 1장 당 33원	
크로샷 같은 통신사 간 통화	A4 1장 당 44원	<ul style="list-style-type: none"> • 크로샷 같은 통신사 간 통화는 03030팩스임

다량이용할인

월이용료(부가서비스 이용료 포함)	월납부액
10만원 초과시	월 이용료의95%
50만원 초과시	월 이용료의90%
100만원 초과시	월 이용료의85%
300만원 초과시	월 이용료의80%

크로샷통신번호 통화요금

※ 표 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.

구분	통화요금	비고
발신단말기	일반전화	55원/3분
	이동전화	이동통신사업자 이용약관에 따름
		전국단일

※KT일반전화에서 KT착신전환서비스를 이용하여 크로샷통신번호로 착신전환한 경우에는 크로샷통신번호 통화요금을 부과하지 않습니다.

080 ARS 문자수신거부 서비스이용료

※ 표 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.

구분	이용요금	비고
080 ARS 문자수신거부서비스	월 33,000원	• 080 번호 접속료 및 통화료는 '지능망 서비스 이용약관' 적용

※ 메시지 수신자가 요금 부담 없이 영리 목적 등의 광고성 메시지 수신 거부를 할 수 있는 기능을 메시지 발신자에게 제공하는 서비스입니다.

※ kt 유선전화(일반전화, 인터넷전화 등) 가입자면 누구나 가입 가능합니다.

이용안내

꼭 알아두세요!

- 기업메시징(크로샷)을 통해 광고메시지를 발송하는 경우, 정보통신망법에 따른 표기 의무조항을 준수하여야 합니다.
- 이와 관련하여 080 ARS 수신거부서비스를 추가로 신청하셔야 합니다.

신청 및 문의

- 전화상담신청(서비스 문의, 신청 및 해지) : 1588-0114, 080-2580-303
- 고장(장애)접수 : 1588-0114, 080-2580-303
- 1:1 문의