

kt GiGAeyes

간편 사용 설명서

기가아이즈는 “앱” 또는 “웹”접속을 통해서
서비스를 이용하실 수 있습니다.





기가아이즈 서비스는 웹/앱을 통해 이용하실 수 있습니다.
하나, 기가아이즈 앱에 접속해보세요!

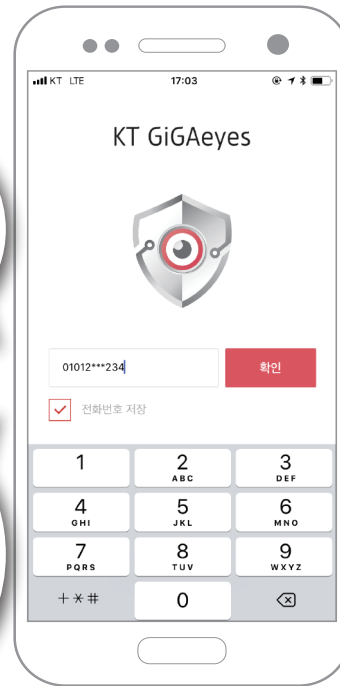
① 기가아이즈 앱 검색 및 설치

② 기가아이즈 앱 로그인



기가아이즈 ID는?
로그인 ID는 서비스 가입
시 입력하신 휴대폰번호
입니다

휴대폰번호가
바뀌었다면?
고객센터에 전화해서
본인 인증 후 ID변경을
진행하시면 됩니다.



① 스토어에서 '기가아이즈'
검색 및 설치

② 기가아이즈 ID(휴대폰번호) 입력, [확인]버튼 터치
③ 문자로 전송된 OTP 인증번호 입력
④ 간편비밀번호 4자리 설정, 로그인

※ 전화번호 저장에 체크해 주시면 로그인 시 휴대폰
번호입력 없이 간편하게 로그인 할 수 있습니다.



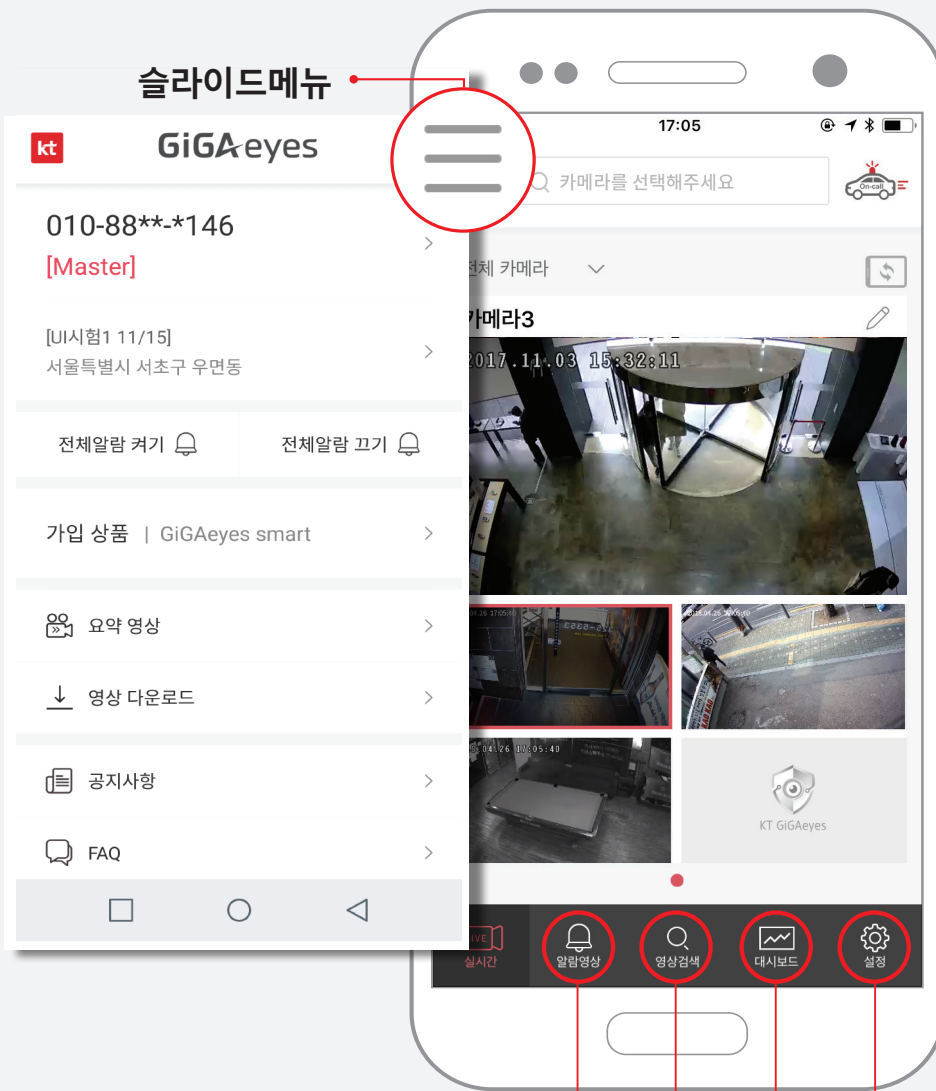
TIP

- 기가아이즈는 서비스 보안을 위해 월 1회 OTP인증을 필수로 하고 있습니다.
이후 간편비밀번호로 편리하게 앱 서비스에 접속 하실 수 있습니다.
- 로그인 후 일정 시간 동안 (앱 1시간, 웹 48시간) 사용을 안 하시면 보안을 위해 자동
로그아웃 됩니다.
- 자동 로그아웃 된 경우에도 푸시 알람은 제공됩니다.(고객이 직접 로그아웃 한 경우
제외)

* OTP(One Time Password)인증이란?

1회성 비밀번호를 통해 보안을 강화한 사용자 인증 방식

기가아이즈 앱 초기화면



알람영상

알람 영상을
확인할 수
있습니다.

영상검색

녹화/알람영상을
빠르게 찾아볼 수
있습니다.

대시보드

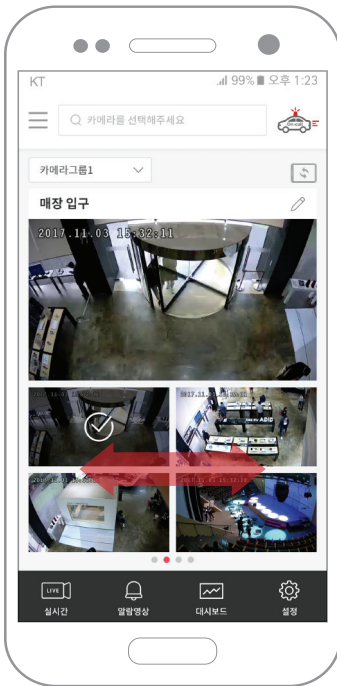
알람/고객 수/
센서 정보 등
매장 현황을 한
눈에 파악할 수
있습니다.

설정

알람/장비
설정을 할 수
있습니다.

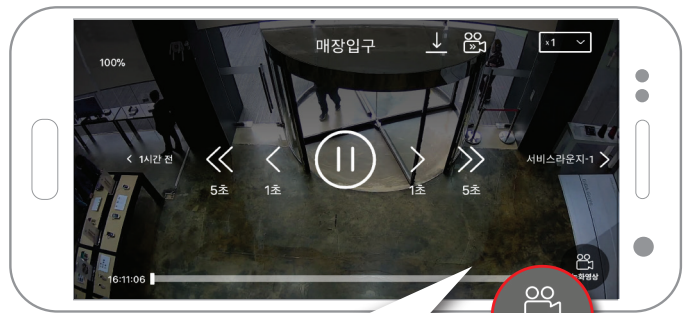
여러 카메라 영상을 다분할 화면으로 동시에 확인 할 수 있습니다.
둘, 실시간/녹화 영상을 확인하세요!

1 실시간 영상 보기



- ① 상단 큰 화면으로 보기:하단 카메라 영상터치
- ② 화면을 좌우로 넘겨 다른 카메라 확인
- ③ 상단 영상 두 번 터치하여 전체화면으로 플레이

2 녹화 영상 보기



두 번 탭하면
 다시 원래 화면으로
 돌아가요

■ 실시간 영상에서 재생

- ① 실시간전체영상 → 녹화영상 아이콘
- ② 화면을 좌우로 전환하여 1시간 단위로 녹화영상 확인(24시간 이상 녹화영상 '영상검색' 메뉴에서 확인)

■ 영상검색 메뉴에서 보기

- ① 영상검색 → 카메라/날짜 선택
- ② 검색영상 확인

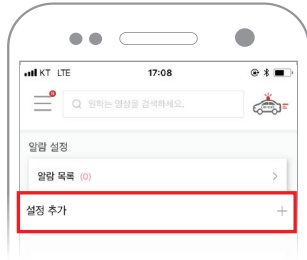


TIP

- 서비스 이용 시 가입하신 휴대폰요금제에 따라 데이터 요금이 발생할 수 있습니다. 와이파이 환경에서 접속하실 것을 권장 합니다.
- 녹화영상은 가입 영상저장일 수 만큼 보관되며, 저장일 초과 분부터 순차적으로 삭제됩니다.
 (15일 상품 가입고객의 경우: 15일 후 가장 첫 날 저장된 영상부터 삭제)
- 녹화영상 백업(개인저장)은 상단 ☹메뉴→영상다운로드→영상관리 메뉴에서 가능합니다.
 * 간편사용설명서 9페이지 영상 다운로드 받기에서 자세히 안내해 드리고 있습니다.

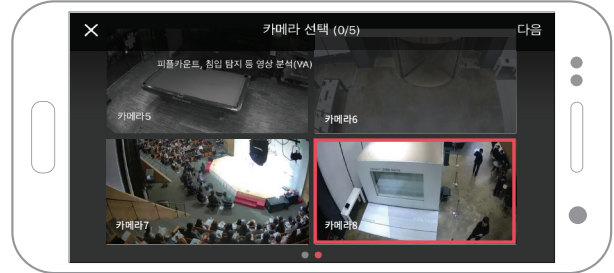
알람설정 후에 스마트 영상분석/센서 알람 기능을 이용하실 수 있습니다. 셋, 알람을 설정 하세요!

1 알람 설정 메뉴 들어가기



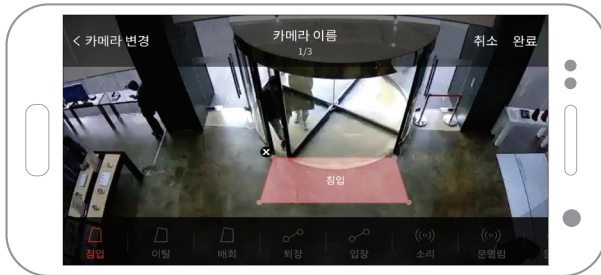
① 설정 → 알람설정 → 설정추가

2 카메라 선택하기



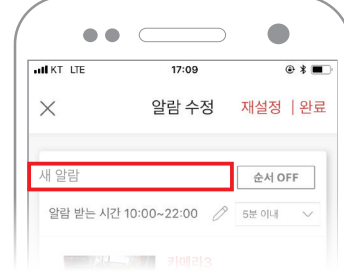
② 알람 설정할 카메라 체크
③ 다음 버튼 터치

3 이벤트 선택/배치 하기



④ 설정할 이벤트 선택
⑤ 화면의 원하는 위치에 이벤트 배치 후 완료 버튼 터치

4 알람명/시간 설정하기



⑥ 알람명 입력
⑦ 알람 받는 시간 설정 후 완료



TIP

- 이벤트란? 기가아이즈의 영상분석기능과 IoT센서로 감지할 수 있는 상황
- 알람이란? 이벤트가 발생했을 때 실시간으로 제공되는 알림 서비스이며, 알람은 이벤트의 조합으로 만들 수 있습니다

· 이벤트 종류와 기능

	침입: 객체가 설정한 영역 내부로 침입하는 것을 탐지		이탈: 객체가 영역 밖으로 이탈하는 것을 탐지
	배회: 영역 안에서 일정시간 머무르거나, 배회하는 경우(10초)		감시제외: 설정한 영역에서 이벤트 감지를 제외
	입장: 객체가 지정한 라인 안으로 들어오는 것을 탐지		퇴장: 객체가 지정한 라인 밖으로 나가는 것을 탐지

· 센서 종류와 기능

	동작감지: 객체의 움직임을 감지		문열림: 문이 열리는 것을 감지
--	-------------------	--	-------------------

※ IoT 센서는 별도 부가서비스(유료) 가입 시 이용 가능합니다.

※ lite 상품 고객은 영상분석 6종 부가서비스를 가입하셔야 이용하실 수 있습니다.

더 정확한 알람 설정하기

복합 이벤트로 알람 설정하기

복합 알람 설정으로 알람의 정확도를 높일수 있습니다

두 개 이상의 이벤트를 하나의 알람에 설정했을 땐 복합이벤트 알람으로 설정되어 배치한 이벤트가 모두 발생해야 알람이 울립니다.

아래와 같이 설정된 경우 문열림센서이벤트와 침입이벤트가 모두 발생해야 알람 발생



이벤트 발생 순서/간격 지정하기

복합이벤트 알람은 이벤트 순서와 발생 간격도 설정할 수 있습니다.

순서와 발생 간격을 설정하여 더 높은 정확도의 알람을 설정해 보세요



- ① 알람상세설정 창에서 순서ON
- ② 이벤트목록을 '꼭' 눌러 이벤트 순서설정
- ③ 이벤트 발생 시간간격 설정

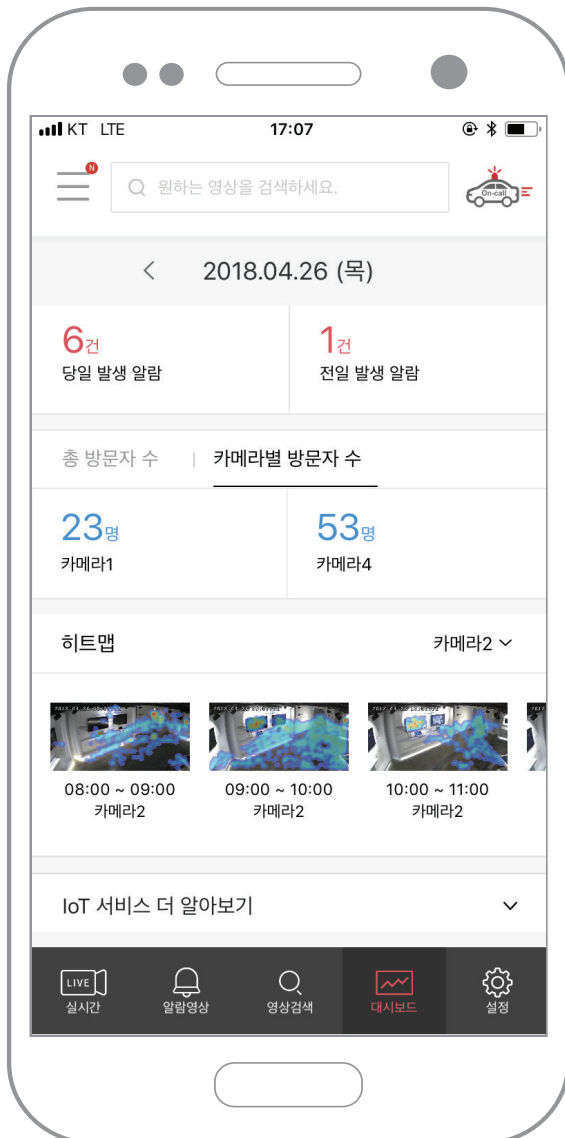
그림과 같이 설정된 경우

5분 이내에 문열림이벤트→침입이벤트가
순서대로 모두 발생해야 알람 발생

출입 고객수, 히트맵 등 매장 정보는 대시보드 설정 후에 볼 수 있습니다. 넷, 대시보드를 설정 하세요!

대시보드란?

매장에서 올린 알람현황, 방문객수, 온습도
현황 정보를 한 눈에 알려드리는 매장 상태
게시판입니다



※ GiGAeyes lite 상품 이용 고객은 영상분석 6종
부가서비스 가입 후 대시보드의 알람, 방문자수
정보를 이용할 수 있습니다.

1 피플카운트 설정하기

매장에 방문한 고객 수를 알려드려요.

- ① 대시보드→방문자수 우측 설정 ⚙️ 터치
- ② 카메라 선택
- ③ 매장 입구에 입/퇴장 라인배치
- ④ '완료' 버튼 터치

※ 피플카운트 정확도는 카메라설치 위치에 따라
차이가 있을 수 있습니다.

2 히트맵 설정하기 *유료부가서비스

고객이 붐비는 위치를 색상으로 보여주는
지도예요.

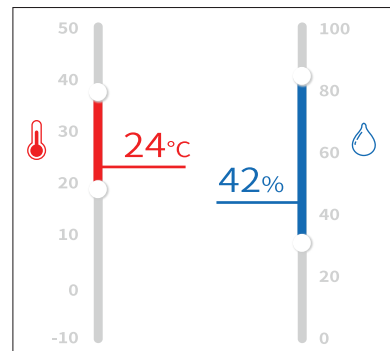
빨간색일수록 고객이 많이 모인 구간이에요.

- ① 대시보드→히트맵 우측 설정 ⚙️ 터치
- ② 카메라 선택
- ③ 기준시간 설정
- ④ '완료' 버튼 터치

3 온습도센서 설정하기 *유료부가서비스

실시간 매장 온습도 확인 및 설정한
기준치보다 높거나 낮을 때 알람을 드려요.

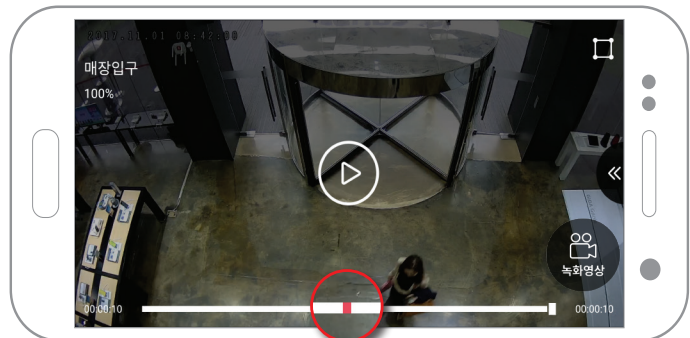
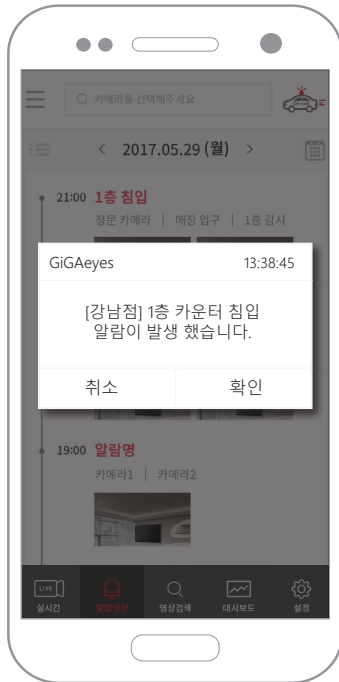
- ① 대시보드→온습도 현황의 설정 ⚙️ 터치
- ② PUSH 알람 ON/OFF 설정
- ③ 온습도 범위 설정
- ④ '저장' 버튼 터치



실전! 기가아이즈 앱 사용하기!

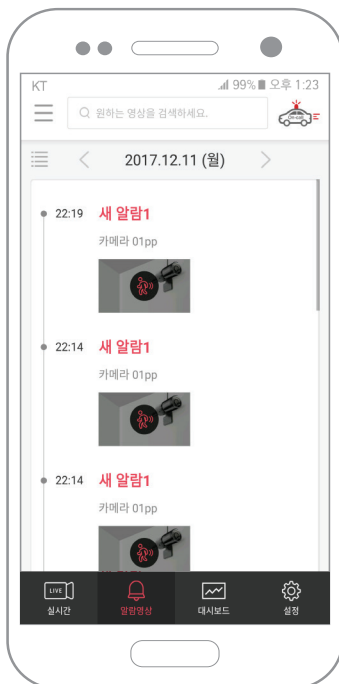
푸시 알람 확인하기

푸시 알람이 오면 확인 버튼을 터치해 주세요. 알람이 발생한 시점의 영상이 바로 재생됩니다.



알람영상 재생바에
마킹된 부분은 이벤트가
발생한 시점입니다.

알람영상 메뉴에서 날짜 별 발생한 알람을 확인할 수 있습니다.



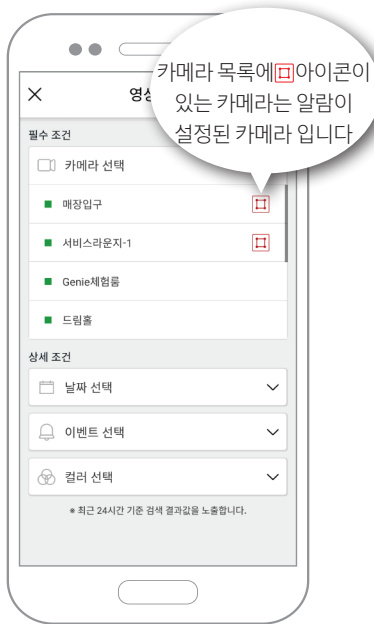
TIP

※ GiGAeyes 알람 제공 기능

- 1) IoT 센서 알람: 문열림, 동작감지, 온습도 *유료 부가 서비스
. 문열림, 동작감지: 앱/웹에서 알람 설정 필요
. 온습도: 앱/웹에서 온습도 범위 설정 필요
(범위를 벗어난 경우 알람)
- 2) 영상분석 알람: 침입탐지, 입/퇴장 이벤트 설정 시
- 3) IoT 센서 + 영상분석 융복합: 센서+침입탐지 복합 설정 시
- 4) 카메라 훼손 탐지: 카메라 훼손 시(필요 고객에게만 제공,
필요 시 고객센터 문의)

녹화 영상 확인하기

스마트영상검색 터치 후 카메라/시간 등 조건을 선택하세요.
찾고싶은 영상을 빠르게 확인할 수 있습니다.

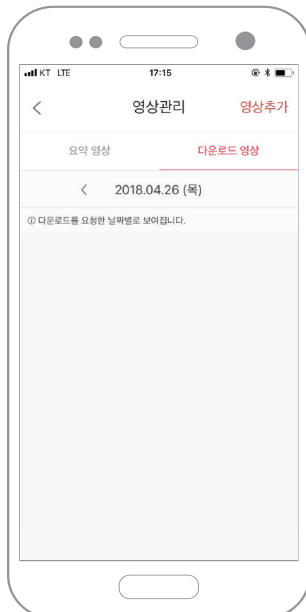


- ① 영상검색 메뉴 터치
 - ② 카메라 선택
 - ③ 날짜 선택 후 '적용' 터치
- * 특정 이벤트 영상을 검색하고 싶은 경우,
이벤트/컬러 선택 후 '적용' 터치

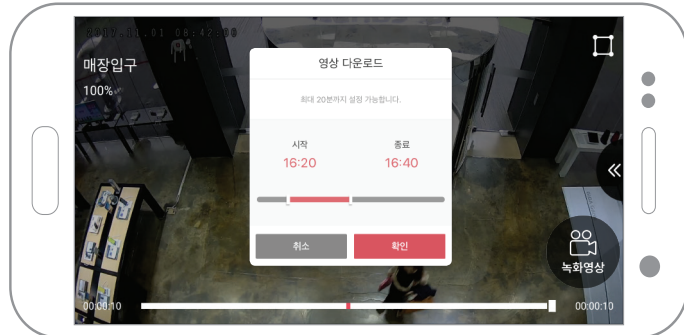
영상 다운로드 받기

녹화영상을 고객님의 휴대폰으로 저장할 수 있습니다.

▽ 영상다운로드 메뉴



▽ 녹화영상 재생화면



- ① 실시간화면→슬라이드메뉴→영상다운로드
 - ② 영상추가→시간/카메라선택→완료(최대 120분)
- ※ 녹화영상은 녹화영상 재생화면에서도 다운 받을 수 있습니다.(최대 20분)
(녹화영상 → 다운로드 아이콘 → 시간설정 → 확인)
- ※ 영상 다운로드시 요금제에 따라 데이터 요금이 과다하게 부과될 수 있으므로, 와이파이 환경이나 PC에서 다운 받으시길 권장 드립니다.



기가아이즈 서비스는 웹/앱을 통해 이용하실 수 있습니다.
하나, 기가아이즈 웹사이트에 접속하세요

1 기가아이즈 웹사이트 접속하기

The image shows the KT GiGAeyes login interface. At the top, there's a logo and the text 'KT GiGAeyes'. Below it, a message says '보안을 위해 단말 인증이 필요합니다. 인증번호를 입력해 주세요.' (Terminal authentication is required for security. Please enter the authentication number). There are two input fields: '전화번호' (Phone Number) with a placeholder '010-12**-234' and a '확인' (Check) button, and '인증번호' (Authentication Number) with a placeholder '인증번호를 입력하세요.' and a timer '02:47'. A red box highlights the authentication number field. At the bottom, there's a note: '공용 PC에서는 사용 후 반드시 로그아웃 하시기 바랍니다.' (Please log out after use in public PCs).

- ① 주소창에 기가아이즈 웹 주소 입력 www.gigaeyes.co.kr
- ② 기가아이즈 ID(휴대폰번호) 입력, [인증하기]버튼 클릭
- ③ 문자로 전송된 OTP 인증번호 입력
- ④ 간편비밀번호 4자리 설정, 로그인

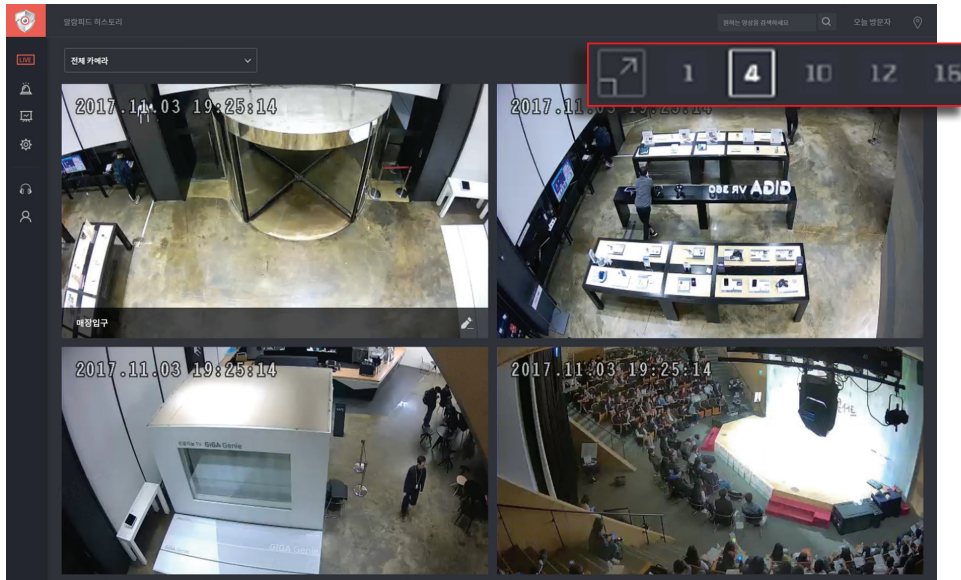


TIP

- GiGAeyes ID 추가, 변경은 고객센터에서 제공해드리고 있습니다.
- 웹 로그인 후 48시간 동안 사용이 없으면 서비스 자동 로그아웃 됩니다.
OTP 인증 후에는 간편비밀번호로 편리하게 웹에 접속 하실 수 있습니다. (월 1회 OTP인증)
- GiGAeyes 다음의 환경에서 가장 성능이 좋습니다.
 - Window 7 SP1 이상
 - 1.6GHz 이상의 프로세서
 - 2GB RAM이상
 - PC OS 사양 별 권장 브라우저
 - » OS Windows 10 이상: Chrome 브라우저 or Internet Explorer 10 이상
 - » OS Windows 10 미만 (Windows 8/7/XP, etc.) : Chrome 브라우저 권장
 - » Chrome 다운로드: <https://www.google.co.kr/chrome/browser/desktop/index.html>
 - IE 10 사용 시 Flash Player 설치를 진행해 주세요
 - » 설치방법 : <https://get.adobe.com/flashplayer> 접속 후 Flash Player 최신 버전 설치

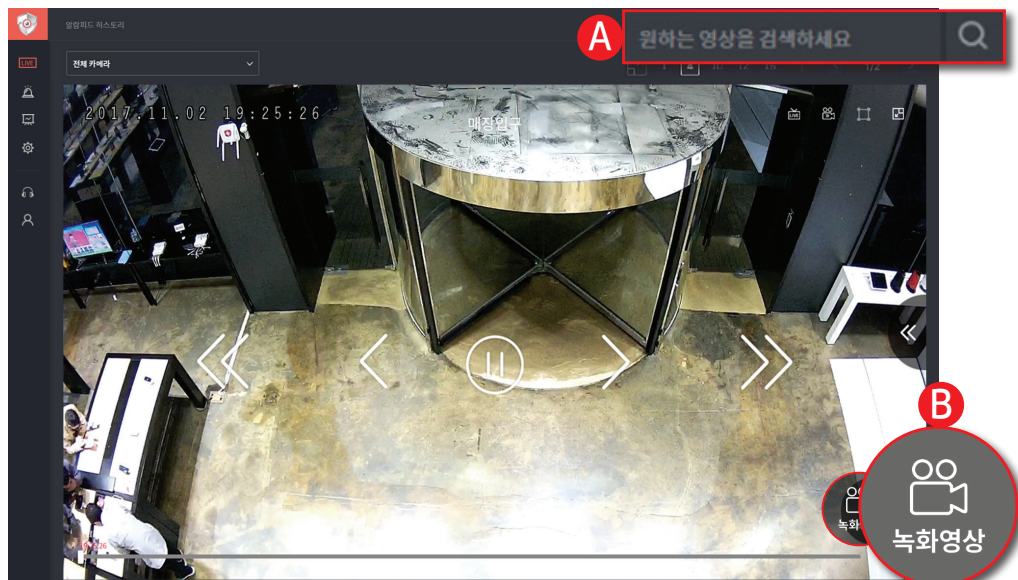
카메라 별 실시간, 녹화영상을 확인할 수 있습니다.
둘, 실시간/녹화 영상을 확인하세요

① 실시간 영상 보기



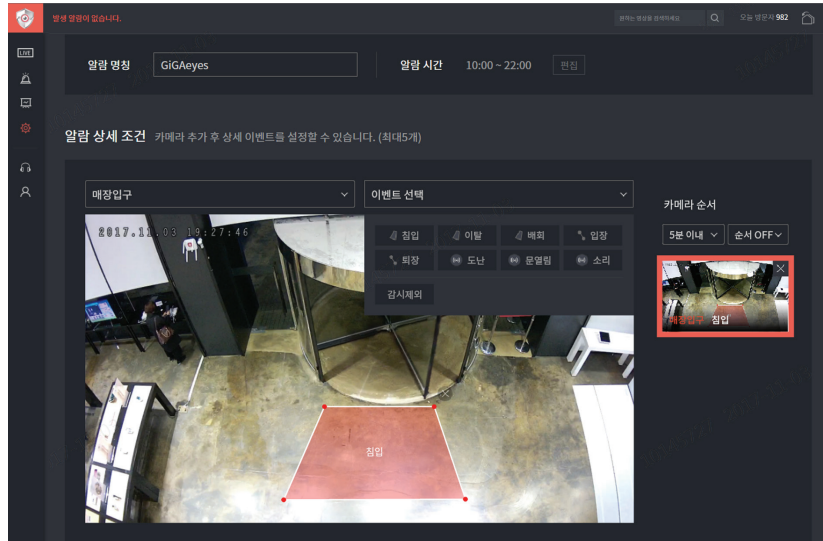
- ① 실시간 LIVE 클릭
- ② 카메라 화면 더블클릭 → 1분할 영상재생
- ③ 분할화면 아이콘클릭 → 4/10/12/16 분할재생

② 녹화영상 보기



- Ⓐ 스마트 영상검색에서 검색할 때: 웹 페이지 상단 스마트 검색창 클릭
 - Ⓑ 실시간 영상에서 확인할 때: 실시간 전체화면 → 녹화영상 아이콘 클릭
- ※ 녹화영상 PC 저장하기
- 마이페이지 → 영상관리 메뉴에서 녹화영상을 백업하실 수 있습니다. (최대 120분)

1 알람 설정하기



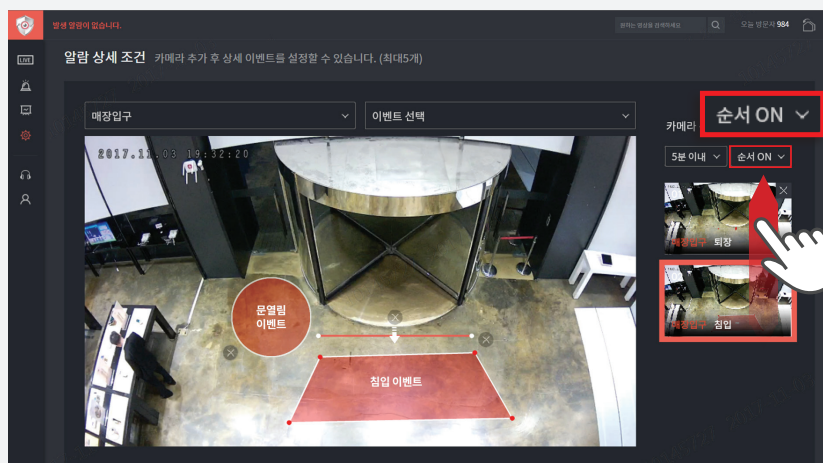
- ① 설정  메뉴 → 알람설정 → 알람추가 +알람 추가하기 클릭
- ② 알람 설정할 카메라 선택
- ③ 알람명/시간 설정
- ④ 이벤트 선택 카메라 화면 배치
- ⑤ 하단 '완료' 버튼 클릭

※ lite 고객은 영상분석 6종 부가서비스를 가입하셔야 이용하실 수 있습니다.

더 정확한 알람 설정하기 - 복합이벤트 알람 설정

복합이벤트로 알람 설정하기

알람에 두 개 이상의 이벤트를 배치하면, 이벤트가 모두 발생해야 알람이 울립니다.

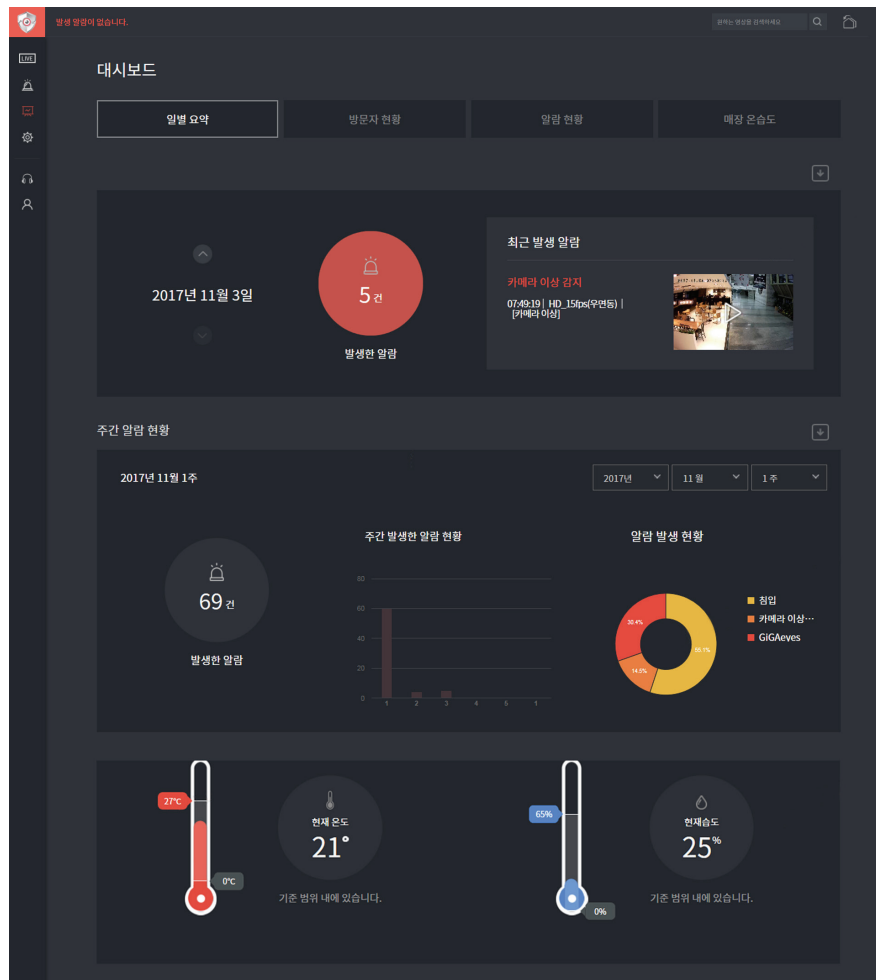


위 그림과 같이 순서 ON을 클릭하고 이벤트 순서를 설정하면 5분 이내에
[문열림이벤트] → [침입이벤트]가 순서대로 모두 발생해야 알람 발생 합니다.

출입 고객수, 히트맵 등 매장 정보는 대시보드 설정 후에 볼 수 있습니다. 넷, 대시보드를 설정해 주세요!

대시보드란?

매장에서 올린 알람현황, 방문객수, 온습도 현황 정보를 한 눈에 알려드리는 매장 상태 게시판입니다.



1 피플카운트 설정

- ① 좌측 메뉴바 설정 ⚙️
→ 피플카운트 설정
→ **+설정 추가** 클릭
- ② 카메라 선택
- ③ 매장 입구에 입/퇴장 라인 설정
- ④ '완료' 버튼 클릭
- ※ 피플카운트 정확도는
카메라 설치 위치에 따라
차이가 있을 수 있습니다.

2 히트맵 설정

- ① 좌측 메뉴바 설정 ⚙️
→ 히트맵 설정
→ **+설정 추가** 클릭
- ② 카메라 선택
- ③ 기준시간* 설정
- ④ '완료' 버튼 클릭

3 온습도센서 설정

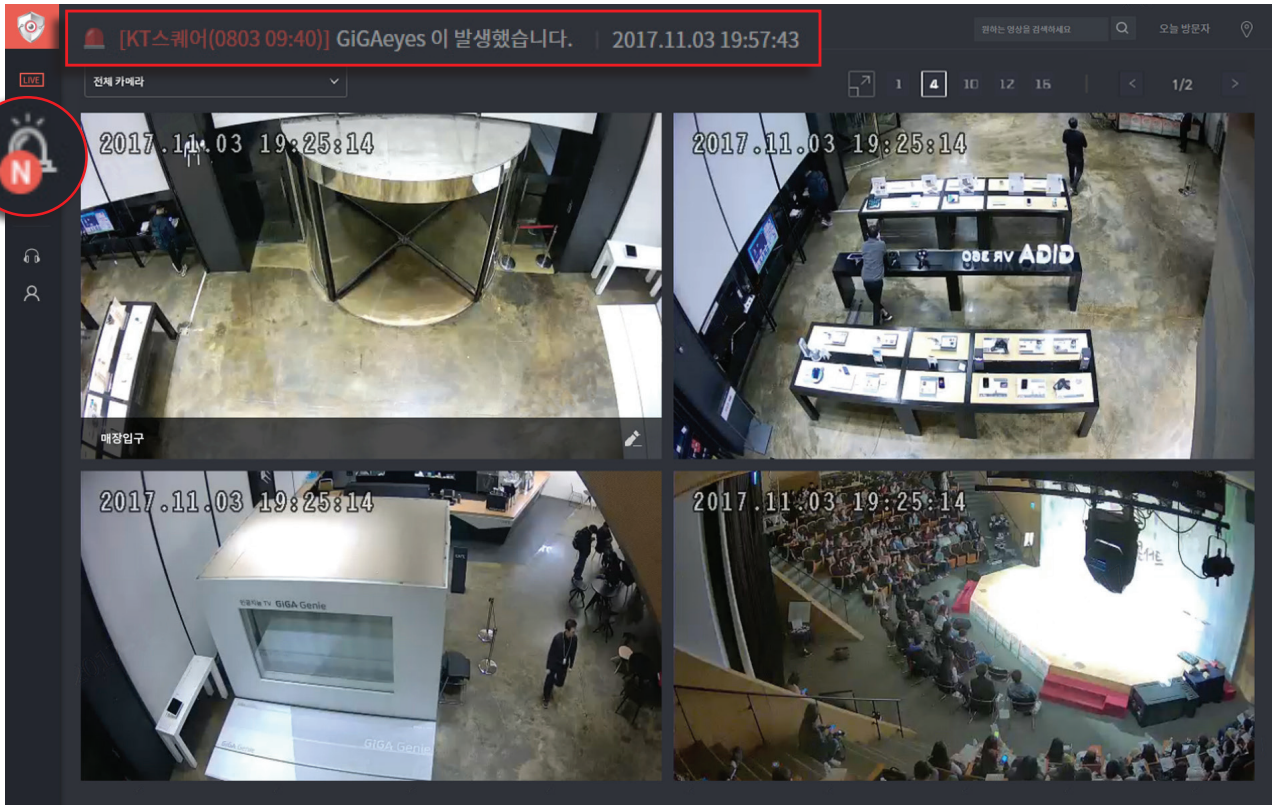
- ① 좌측 메뉴바 설정 ⚙️
→ 매장환경 설정
→ 온습도 설정
- ② '센서 임계치 설정' 창에서
온습도 범위 설정
- ③ '완료' 버튼 클릭

실전! 기가아이즈 웹 사용하기!

알람 확인하기

실시간 알람이 왔을 때

알람이 울리면 상단에 알람내역을 클릭해 주세요. 알람 영상이 바로 재생됩니다.



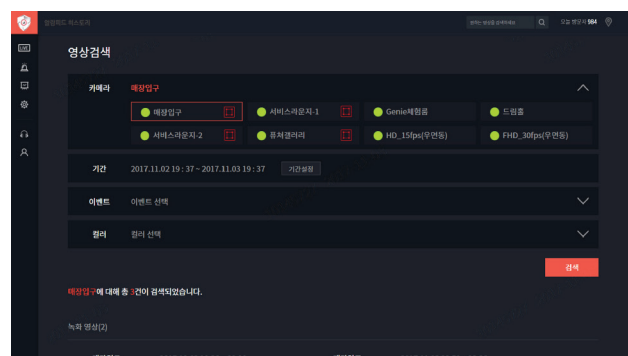
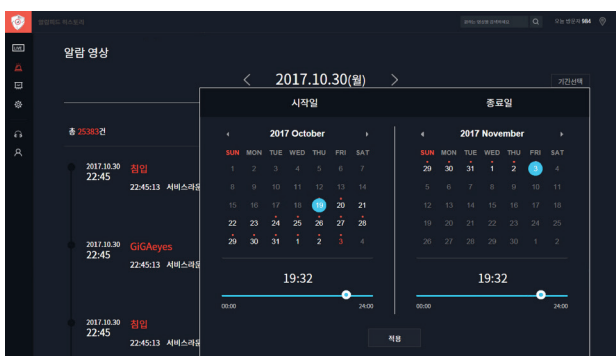
알람 내역 확인하기

알람영상 메뉴에서 영상 확인하기

알람 영상 메뉴에서 날짜를 선택하세요.
목록의 영상을 클릭하면 이벤트 별 알람
영상을 확인 할 수 있습니다.

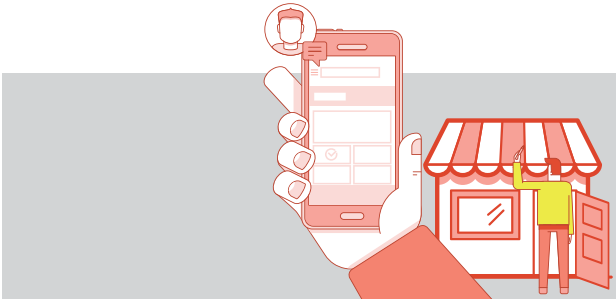
스마트 영상검색에서 영상 확인하기

스마트 영상검색기능으로
녹화/알람 영상을 빠르게 찾을 수 있습니다.
카메라와 날짜/시간/색상 조건 선택 후
검색을 클릭해 주세요.



기가아이즈 응용 사례

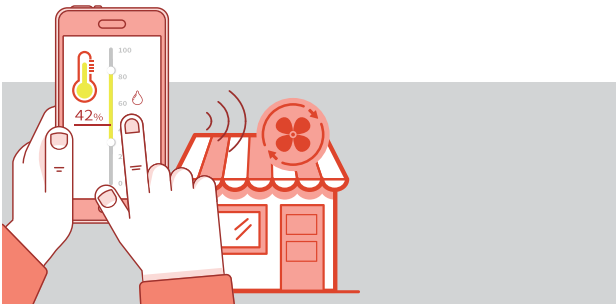
기가아이즈와 함께하는 카페 사장님의 편리한 하루



AM 8:00

문 열림 알람 발생

매장 오픈 현황을 집에서 실시간으로 확인합니다



PM 12:00

온습도 알람 발생

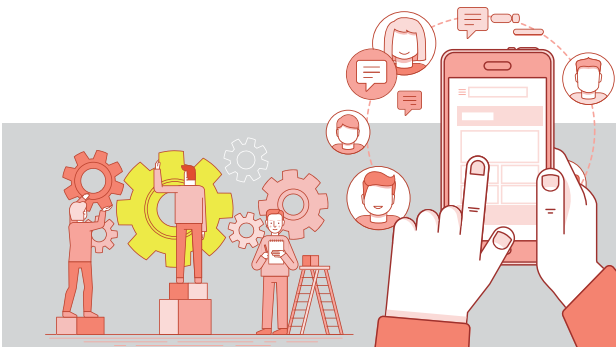
휴대폰으로 온습도 알람을 확인하고 매장이 쾌적한 상태인지 확인합니다.



PM 4:00

매장 앞 배회 알람 발생

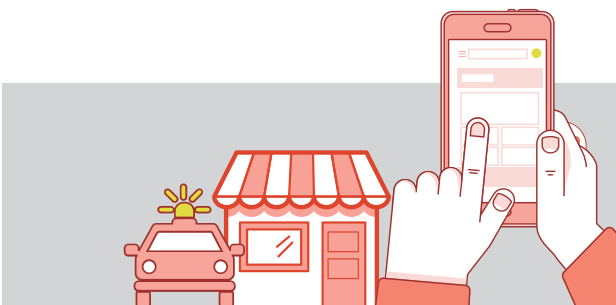
매장을 잠깐 비운 사이, 고객이 매장 앞에서 기다리는 것을 알람영상으로 확인하고 바로 가게로 돌아옵니다.



PM 8:00

대시보드 확인

대시보드로 오늘 발생한 알람과 매장이 붐빈 시간, 위치를 확인하며 오늘 하루를 정리합니다.

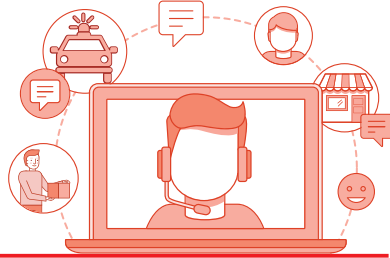


AM 2:00

침입 알람 발생

매장에 도둑이 들었어요!
온콜버튼을 눌러 출동신청을 합니다.
도난당한 물건이 있어도 보상서비스가 있어
안심이네요!

kt GiGAeyes



FAQ

**ID는 몇 개까지
만들 수 있나요?**

smart/special 상품은 명의자 전용 Main ID 1개와 5개의 Sub ID를 기본으로 제공합니다.

lite 상품은 명의자 전용 Main ID 1개만 제공합니다.

※ Sub ID로 접속한 사용자는 알람설정, 영상 다운로드가 불가하며, 영상 모니터링 기능만 제공합니다.

**휴대폰 번호가 변경
되었습니다.
로그인을 어떻게 하죠?**

기가아이즈 고객센터로 문의 주시면 본인 인증 후 로그인 ID(휴대폰 번호)를 변경 등록해 드립니다.

**영상이 잘 나오지
않습니다.**

화면을 밑으로 내려 새로고침 해주시거나, 재로그인 해주세요. 현상이 지속될 경우 고객센터로 문의해 주세요.

**로그아웃 되어
있는데도 알람이 계속
와요.**

장시간 미사용으로 인한 자동 로그아웃의 경우, 로그아웃 상태에서도 고객님의 알람을 드리고 있습니다. 재 로그인 하시어 알람을 OFF 상태로 변경해 주세요.

※고객이 직접 로그아웃 버튼을 눌러 로그아웃 한 경우는 알람이 오지 않습니다.

**장시간 매장을
비웠더니 화면이
나오지 않아요**

기가아이즈는 네트워크 기반 상품으로 인터넷이 차단될 경우 서비스가 제공될 수 없습니다. 명절 휴가로 인한 장시간 외출 시에도 인터넷 모뎀, POE전원은 ON상태로 유지해 주세요.

**알람이 바로 오지
않아요**

매장 네트워크 환경에 따라 알람이 1~2분 정도 지연될 수 있습니다.

기가아이즈 고객센터 1522-0123
기가아이즈 긴급출동센터 1588-0112